قابل توجه اعضای کانون بانک قرض الحسنه ی رسالت دانشگاه هنر اصفهان

با سلام و احترام

در راستای تحقق یکی دیگر از اهداف بانک قر ض الحسنه رسالت مبنی بر تبدیل شدن به بانک اجتماعی با استفاده از فضای مجازی و حذف کلیه مرلجعات حضوری به بانک، موارد به شرح زیر جهت بهره برداری و استفاده شما همکاران محترم ارایه می گردد. . بدیهی است ضمن مطالعه دقیق موارد ابهام و کاربردی مورد نظر خود را با داخلی 281(ساختمان هراتیان ،استکی ) در میان بگذارید .

1. کسب اطلاع از **میزان امتیاز وام؛**

* نام و نام خانوادگی و کد ملی خود را همراه با واژه وام(مانند نمونه زیر)، به شماره **۵۰۰۰۲۰۳۰۰۰۰۶۶ پیامک** کرده درصورت تاخیر بیش از دو روز در پاسخ، به راهنمای کانون (داخلی 281)جهت پیگیری از بانک مربوط اطلاع دهید .

احمد حسینی

؟؟؟؟؟؟؟۱۲۸

وام؟

**2- درخواست عضویت به صورت الکترونیکی و به شرح زیر :**

الف : مراجعه به سایت (http://www.mbazar.org/#/signup)

ب: مراجعه متقاضی به آدرس الکترونیکی پلتفرم عضویت(در آدرس بالا ) و ایجاد شناسه کاربری

ج: ورود با شناسه کاربری و ثبت کامل، دقیق و صحیح همه اطلاعات هویتی و سکونتی طبق آخرین مدارک سجلّی و محل سکونت

د: بارگذاری مدارک مورد نیاز از جمله صفحه اول شناسنامه و توضیحات آن، رو و پشت کارت ملی

ه : انتخاب سامانه کانون «همیاری اجتماعی» و نام کانون دانشگاه هنر

و: انتخاب زمان مراجعه به همیار اجتماعی کانون جهت دریافت و تکمیل و ارائه فرم مربوطه

ز: پرداخت آنلاین هزینه خدمات عضویت(هزینه صدور و پست کارت بانکی، رمز موبایل بانک و اینترنت بانک) از طریق درگاه الکترونیک بانکی

ح: بررسی اطلاعات ثبت شده و ذخیره آن

ل: بررسی درخواست عضویت توسط همیار کانون

م: ملاقات همیار با متقاضی جهت احراز هویت و اخذ امضاء از متقاضی روی فرم عضویت

ن: ویرایش احتمالی اطلاعات(طبق استعلام ثبت یا مدارک)،بارگذاری فرم عضویت و تأیید هویت و عضویت

ذ: افتتاح حساب در بانک قرض الحسنه رسالت و صدور و پست «کارت بانکی، رمز کارت، رمز موبایل بانک و رمز اینترنت بانک»

فایل آموزشی افتتاح حساب در سامانه اطلاع رسانی واتساپ ارائه می گردد.

**3-درخواست غیرحضوری عملیات متنوع بانکی به شرح زیر از طریق پیشخوان الکترونیک بانک رسالت (**https://pishkhan.rqbank.ir)

**چگونه از خدمات پیشخوان مجازی استفاده کینم؟**

مشتریان بانک، برای استفاده از خدمات پیشخوان مجازی، بعد از ورود به سایت بانک باید وارد قسمت پیشخوان مجازی به آدرس https://pishkhan.rqbank.ir شوند و بعد از ورود کدملی و شماره موبایل، کد 6 رقمی که به شماره موبایل آنها ارسال می‌شود را برای استفاده از خدمات پیشخوان مجازی وارد کنند.

این پیشخوان، خدمات سپرده، خدمات کارت، انتقال وجه، چک، و تسهیلات و ... به شرح زیر را در اختیار مشتریان قرار می‌دهد.

**جزئیات خدمات پیشخوان مجازی**

**سپرده**

* درخواست گواهی تمکن مالی
* درخواست صورتحساب لاتین/فارسی
* درخواست مسدودی سپرده
* درخواست رفع مسدودی سپرده

**کارت**

* درخواست صدور کارت نقدی جدید
* درخواست فعالسازی کارت
* درخواست صدور کارت نقدی المثنی
* درخواست تمدید کارت نقدی

**انتقال وجه**

* درخواست ساتنا(حواله بانکی بیش از 15 میلیون تومان)
* پایا(حواله بانکی کمتر از 15 میلیون تومان)

**چک**

* رفع سو اثر چک
* درخواست صدور دسته چک

**تسهیلات**

* معرفی وام
* درخواستهای من

توجه : در صورت بروز مشکل یا وجود هرگونه پرسش باراهنمای کانون ویاشماره های 4747-021در کلیه اوقات شبانه روز و 34747150در ساعات اداری تماس حاصل فرمایید